



Damos cobertura a la última milla de la administración electrónica

¿QUIENES SOMOS?



Posicionamiento de nuestras soluciones y productos

SEPALO es una empresa tecnológica especializada en **servicios al ciudadano**, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un **valor añadido diferencial** a sus servicios y productos.

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos, nuestro objetivo es poner al alcance de los ciudadanos las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.

Entre las ventajas a obtener destacamos: reducción de plazos administrativos (trámites), mayor proactividad, reducción de costes, **servicios más accesibles para empresas y ciudadanos**, mejor relación sector público y privado y todos los ya comentados anteriormente.

El objetivo final que permiten nuestras herramientas es conseguir una **Administración más inteligente, multicanal y proactiva**

Equipo técnico de 30 personas

Facturación anual alrededor de 2M € (crecimiento sostenido)

Inversión anual en I+D+i del 25% de la facturación

¿QUE OFRECEMOS?

Nuestro compromiso es aportar valor a nuestros clientes y adaptarnos a sus necesidades, por ello le ofrecemos ser su

SOCIO ESTRATÉGICO ...

... con **alta cualificación, compromiso y pasión** para acometer retos tecnológicos.

... **ágil y versátil, con amplia experiencia** para adaptarse a los continuos cambios que demanda el mercado.

... con capacidad para aportar integraciones dinámicas y **servicios de valor añadido** que permitan aprovechar oportunidades emergentes.

... no solo en el área de desarrollo e implementación de la solución técnica, sino en el **desarrollo del mercado**, incluyendo soporte preventa y actividades de marketing.

Tenemos un **claro historial de éxitos**, aportando valor añadido, en proyectos orientados al cliente final en alianza y colaboración con nuestros clientes en España, Reino Unido, Irlanda y EEUU.



DIGITALIZACIÓN PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



- Web del Turista
- APP del Turista
- Tarjeta Turística
- Punto de Atención Inteligente
- Tótem Interactivo

SERVICIOS
EN ORIGEN

Antes de la llegada del turista a la ciudad, se le ofrecen todo tipo de servicios de preparación de la visita (obtención de tarjeta, paquetes turísticos, información, etc.):

The screenshot shows the 'Valladolid CARD' website. At the top, a navigation bar includes links: 'Descubre Valladolid', 'Qué hacer', 'Organiza tu visita', 'Comer y beber', and 'Valladolid es cultura'. Below this, a red overlay menu lists: 'Valladolid en 1, 2 o 3 días', 'Cómo llegar', 'Cómo moverse', 'Dónde dormir', 'Valladolid card', 'Mapas, folletos y apps', 'Oficinas de turismo', and 'Información COVID19'. The main content area features the title 'Valladolid CARD' and text explaining the card's benefits, such as access to museums and the tourist bus. A 'protección de datos' (data protection) icon is visible on the right. Below the main content, a grid of service tiles is displayed, including 'información', 'paquetes turísticos', 'área privada', 'red de recargas', 'solicitud tarjeta', and 'sugerencias'. An arrow points from the 'red de recargas' tile to the 'red de recargas' link in the overlay menu.

Descubre Valladolid | Qué hacer | Organiza tu visita | Comer y beber | Valladolid es cultura

Valladolid Card / Información

Valladolid CARD

Con nuestra tarjeta **Valladolid Card** podrás conocer los principales atractivos turísticos de la ciudad a un precio más asequible.

Te permitirá acceder a los principales **museos de Valladolid** y al bus turístico, al que podrás subir y bajar tantas veces como quieras durante un día.

Sus principales ventajas son:

- **Acceso libre al Bus Turístico.** Puedes subir y bajar tantas veces

protección de datos

información

paquetes turísticos

área privada

red de recargas

solicitud tarjeta

sugerencias



Información

Preguntas Frecuentes

Estadísticas

Diseños

Tripticos

Dónde Conseguirla

Red Puntos de Consumo

Beneficios

Percepción del servicio

Menú Información

Valladolid Card / Información / Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

Solicitud Tarjeta

+ ¿Dónde puedo solicitar la tarjeta?

+ ¿Cuanto cuesta la Valladolid Card?

+ No puedo solicitar la tarjeta Online

Puntos de atención inteligentes

- ¿Qué es un punto de atención inteligente?

Es un tótem o cajero que proporciona información turística y permite la solicitud y recogida de la tarjeta turista de valladolid. También desde estos puntos, el usuario podrá acceder a la información privada de su tarjeta (Movimientos, estado, recargas de monedero...). Estos puntos de atención inteligente cuentan con medidas de accesibilidad, con dos pantallas a diferentes alturas facilitando la operación a los usuario.

+ ¿Donde se pueden encontrar?

- ¿Puedo solicitar y pagar la tarjeta en un punto de atención inteligente?

Si. Los puntos de atención inteligentes disponen de terminales desatendidos que permiten al usuario completar el ciclo de adquisición de una tarjeta de principio a fin.

Sección FAQs



Valladolid Card / Paquetes turísticos

Modalidades

8  +   24 H Valladolid Card 24 Acceso ilimitado 24h a museos y bus turístico	8  +   72 H Valladolid Card 72 Acceso ilimitado 72h a museos y bus turístico
8  +   48 H Valladolid Card 48 Acceso ilimitado 48h a museos y bus turístico	



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Beneficios

Los beneficios de obtener una tarjeta Valladolid Card son muchos. Vamos a listar los principales:



- Una tarjeta única para los servicios de cultura y turismo.
- Acceso rápido y sencillo a los Museos y Bus turístico.
- Acceso con el paquete turístico que en caso de obtenerlo previamente evitará tener que llevar tarjetas bancarias o efectivo.
- Tener la información de los movimientos efectuados con la tarjeta.
- Conocer de forma online el estado de su tarjeta y entradas.
- Poder utilizar la tarjeta físicamente o virtualmente a través de una aplicación móvil.
- Obtención de descuentos.
- Volver a utilizar esta tarjeta cada vez que visite Valladolid.
- Poder indicar cuándo desea que sus entradas comiencen a tener validez.

Estos beneficios y muchos más son los que le brinda la tarjeta Valladolid CARD.

¿A qué esperas a solicitar la tuya? Puedes hacerlo aquí.

Centro: Agencia de innovación
Dirección: c/ Vega Sicilia, 2
Teléfono: 983247401 **Horario:** Abierto de 10:00 a 15:00 de L-V ininterrumpidamente

2 km
1 mi

Leaflet | Datos del mapa © OpenStreetMap colaboradores



Valladolid Card / Solicitud Tarjeta

Formulario de Solicitud

Tarjeta 1		Datos Personales	
Paquete turístico	Fecha nacimiento *	Sexo	
Elige una opción	dd/mm/aaaa	Elige una opción	
Fecha de activación	Hora de activación	Correo electrónico *	
Elige una opción	Elige una opción		
	CP	País	
		Elige una opción	
☐ Tarjeta virtual		☐ He leído y acepto la Política de Privacidad *	
		☐ He leído y acepto la Condiciones de uso *	
Añadir Tarjeta			

Pago

Código Promocional	Método de pago	Precio: 1.00 €
	Elige una opción	Enviar solicitud





SUGERENCIAS



Web del Turista

Tipo
Elige una opción

Tema
Elige una opción

Subtema
Elige una opción

Email

Título

Observaciones

Lugar de la sugerencia
 Marquélo en el mapa, o introduzca la dirección



Lugar de la sugerencia

Adjuntar archivos
 Puedes subir a continuación hasta tres archivos relacionados con su queja o sugerencia

Subir fichero

TÍTULO DOCUMENTO	TIPO	TAMAÑO

Respuesta
☐ Solicito respuesta

Mecanismo de notificación
 Elige una opción

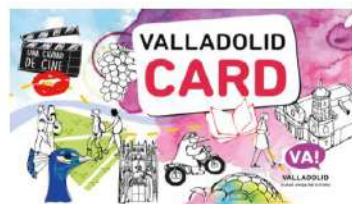
ENVIAR

Valladolid Card / Información / Diseños

Diseños

Valladolid Card tiene tres modalidades de tarjeta: Valladolid Card, Valladolid Card Normal (N) y Valladolid Card Reducida (R). Cada una de estas tarjetas tienen su diseño de anverso y reverso. Las diferencias entre los tres modelos pueden verse reflejadas en ambas caras de la tarjeta. Por tanto, para la tarjeta Valladolid Card Normal y Valladolid Card Reducida puede verse en la parte superior derecha del anverso la letra N o R. Mientras que dicha distinción se realiza en la parte superior izquierda del reverso.

Diseño Valladolid Card



Anverso

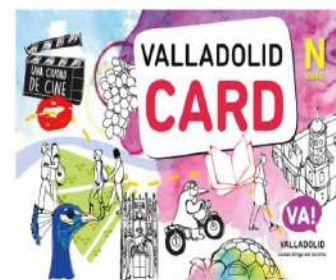
El anverso de la tarjeta Valladolid Card muestra los monumentos, fiestas, gastronomía, fauna representativos de la ciudad de Valladolid.



Reverso

En el reverso se muestra el teléfono y la dirección web del área de cultura y turismo, los logotipos de Valladolid, Valladolid ciudad amiga y el código de barras identificativo de la tarjeta.

Diseño Valladolid Card Normal



Anverso Normal

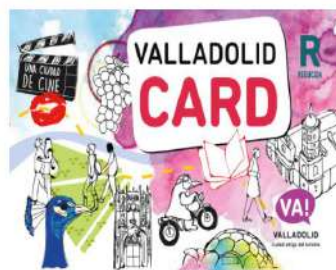
El anverso de la tarjeta Valladolid Card Normal muestra los monumentos, fiestas, gastronomía, fauna representativos de la ciudad de Valladolid. Además se puede apreciar la letra N y debajo las letras "Normal" en la parte superior derecha.



Reverso Normal

En el reverso se muestra el teléfono y la dirección web del área de cultura y turismo, los logotipos de Valladolid, Valladolid ciudad amiga y el código de barras identificativo de la tarjeta. Además se puede apreciar la letra N y debajo las letras "Normal" en la parte superior izquierda.

Diseño Valladolid Card Reducida



Anverso Reducida

El anverso de la tarjeta Valladolid Card muestra los monumentos, fiestas, gastronomía, fauna representativos de la ciudad de Valladolid. Además se puede apreciar la letra R y debajo las letras "Reducida" en la parte superior derecha.



Reverso Reducida

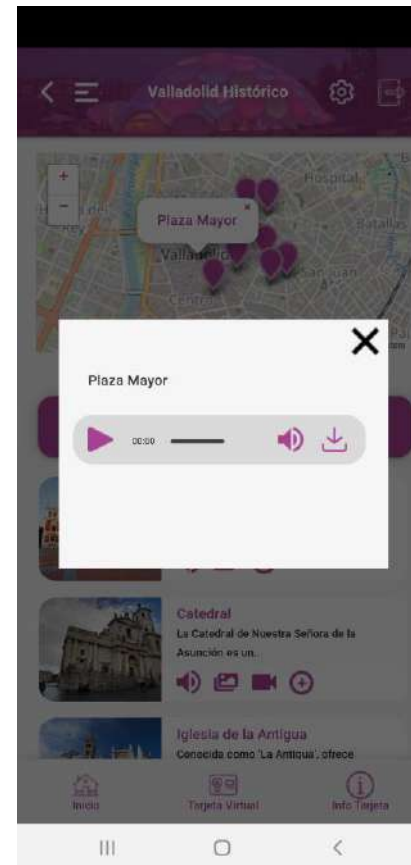
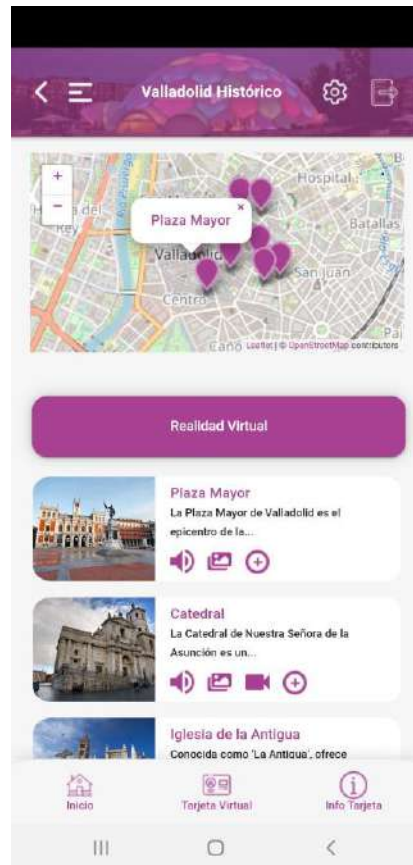
En el reverso se muestra el teléfono y la dirección web del área de cultura y turismo, los logotipos de Valladolid, Valladolid ciudad amiga y el código de barras identificativo de la tarjeta. Además se puede apreciar la letra R y debajo las letras "Reducida" en la parte superior izquierda.





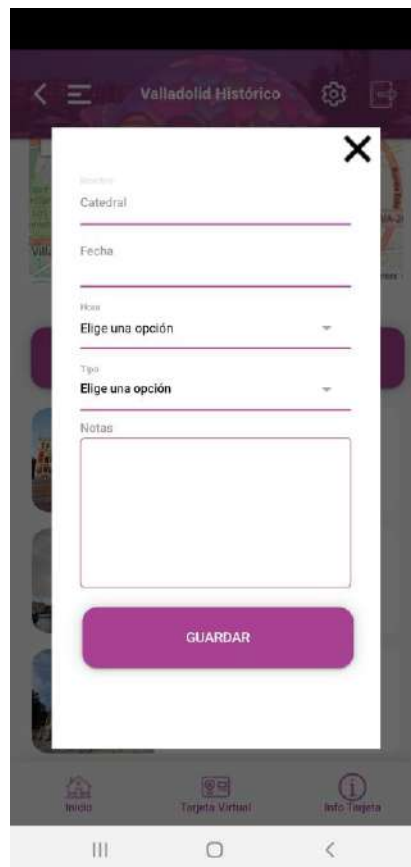
RUTAS TEMÁTICAS

Muestra información detallada de las posibles rutas de la ciudad, desde su descripción, fotos, audios, situación de los puntos en el mapa ...



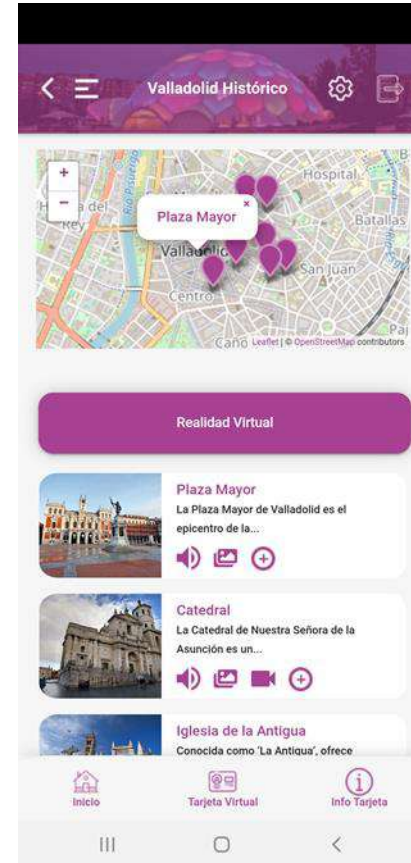
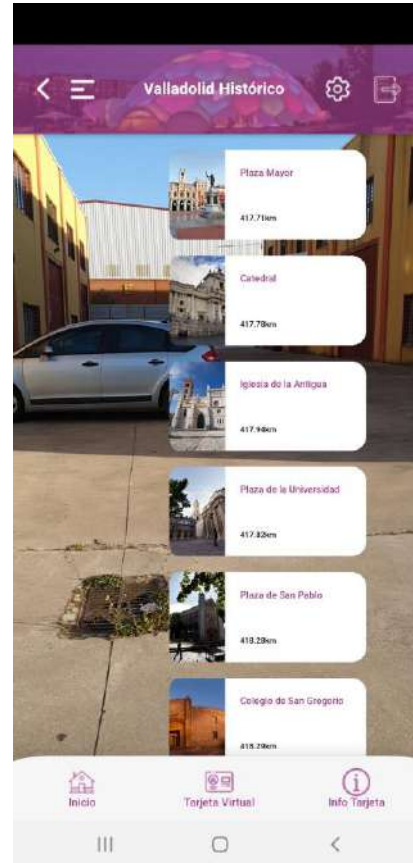
PUNTOS DE INTERÉS

Los puntos de interés mostrados en las pantallas de rutas temáticas pueden ser guardados, con el fin de que el usuario pueda crear un itinerario de su visita y facilitar la búsqueda de información.



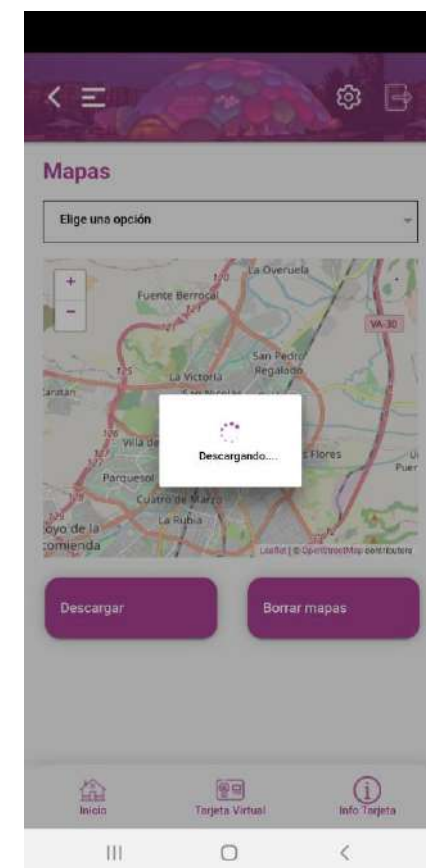
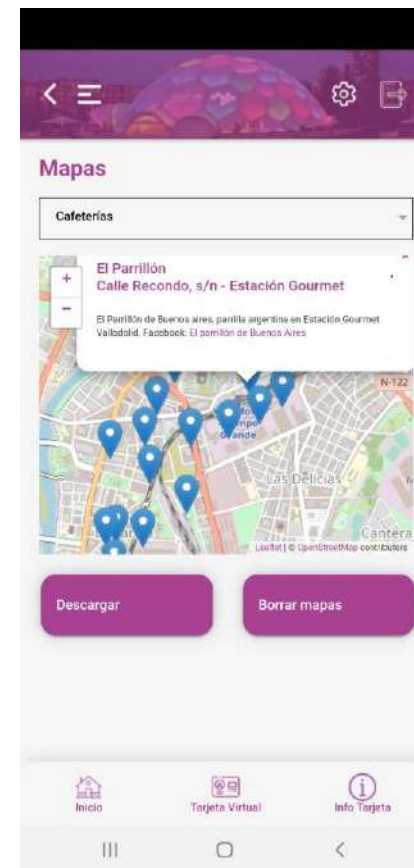
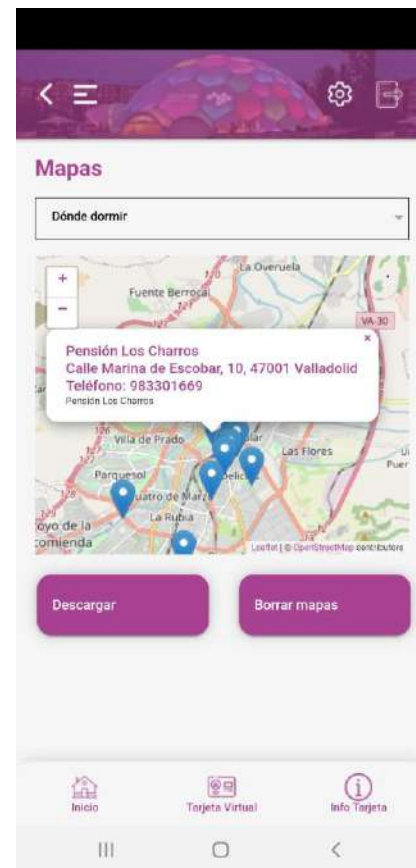
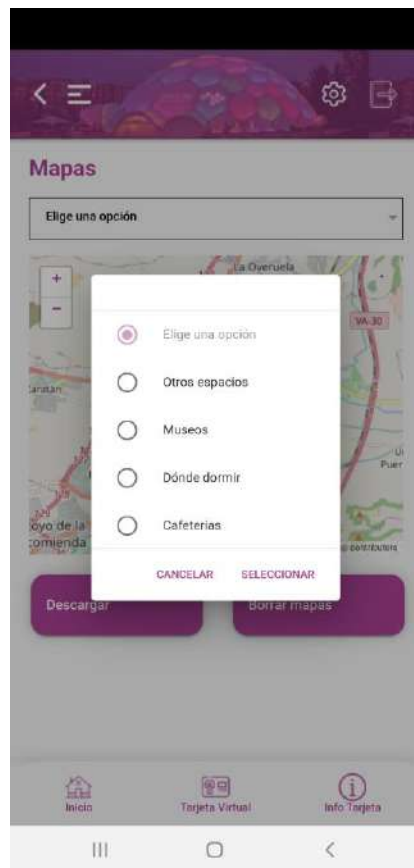
REALIDAD VIRTUAL

¿Quién no se ha perdido haciendo turismo y ha necesitado un poco de ayuda a la hora de orientarse? Para eso tenemos la pantalla de realidad virtual, donde se indica en qué dirección y distancia podemos encontrar el punto de interés deseado.



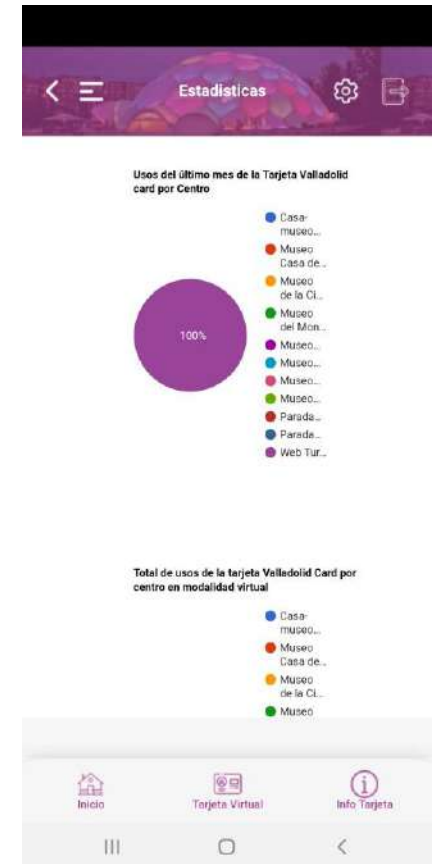
MAPAS OFFLINE

Funcionalidad muy útil para el viajero que dispone de poca conexión a internet. La aplicación permite ver tanto el mapa de la ciudad como información de utilidad, como por ejemplo: listado de restaurantes, hoteles, bodegas, etc.



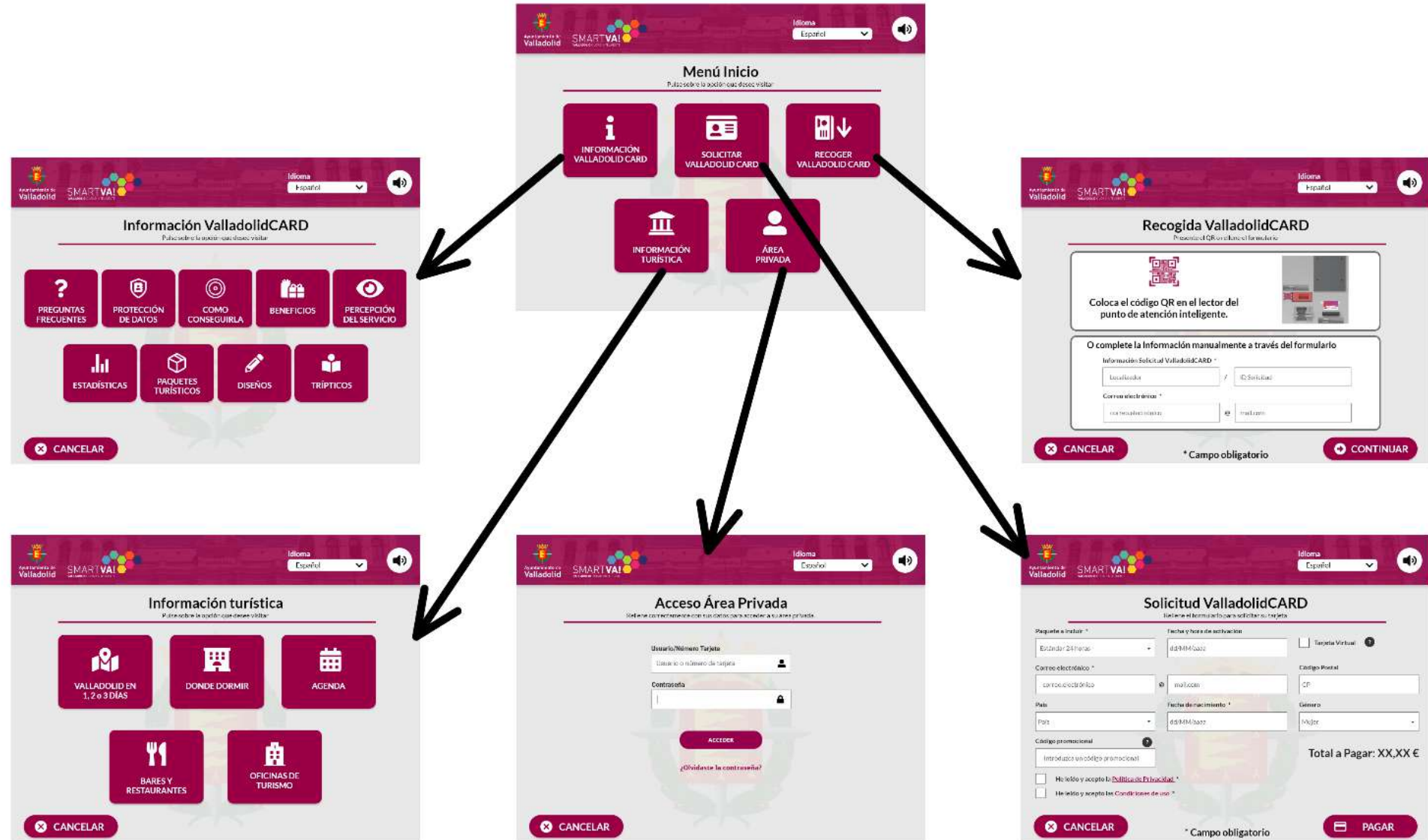
INFORMACIÓN

Se integran dentro de la app secciones donde se muestran páginas de las webs oficiales de la ciudad, de manera que en la app aparece la información oficial sin necesidad de replicarla en varios sitios. Se elimina todo elemento de la web que pueda romper la estética de la app (cabecera, pies, banner, etc.)



Punto de Atención Inteligente

Tótem
Interactivo
Táctil



Recogida y
Pago Tarjeta
Turística



Idioma
Español



Recogida ValladolidCARD

Presente el QR o rellene el formulario.



Coloca el código QR en el lector del punto de atención inteligente.



O complete la información manualmente a través del formulario

Información Solicitud ValladolidCARD *

/

Correo electrónico *

@

 **CANCELAR**

* Campo obligatorio

 **CONTINUAR**



Idioma
Español



Lectura de Tarjeta Bancaria

Coloque su tarjeta bancaria en el lector

SIGA LAS INSTRUCCIONES QUE SE MUESTRAN EN EL TERMINAL DE PAGO



Expedición
Tarjeta Turística



Ayuntamiento de
Valladolid



SMARTVA!
VALLADOLID CIUDAD INTELIGENTE

Idioma
Español 



Expedición Valladolid Card

Recoja su Valladolid Card

**SU TARJETA HA SIDO EXPEDIDA.
POR FAVOR, RECÓGELA.**





Actualización
Movimientos
Tarjeta Turística



Idioma
Español 



Actualizar Movimientos

Actualice los movimientos de su tarjeta física

INTRODUZCA SU TARJETA POR LA
RANURA CORRESPONDIENTE



 CANCELAR

Características

Panel informativo que ofrece al ciudadano y al visitante la información del lugar de forma interactiva, amena y agradable.

Sometido a estrictos tests de temperatura y protección frente al agua, está diseñado para trabajar 24 horas al día, 365 días al año, soportando lluvias y bajas y altas temperaturas (-40°C/+55°C) gracias a su sistema inteligente de aire acondicionado que regula la temperatura interior.

Además, cuenta con una pantalla LCD legible al sol, de 2.000cd/m2.

Concebida para ser una solución de exterior robusta con IP65, incluye también un cristal de protección antivandálica de bajo reflejo y alta transmisión, sistema anti-vaho y tratamientos anti-graffiti y anti-corrosión.





SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

www.sepalo.es

info@sepalo.es

+34 919 011 585